



Comune di Zumpano

Provincia di Cosenza



Piano dettagliato degli obiettivi
Piano della performance del Comune di Zumpano
2015-2017

1.1. Il ciclo generale di gestione della performance

Il Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009, noto come “Decreto Brunetta”, prevede l’attivazione di un ciclo generale di gestione della performance, al fine di consentire alle amministrazioni pubbliche di organizzare il proprio lavoro in un’ottica di miglioramento della prestazione e dei servizi (articoli 4-10).

Il ciclo di gestione della performance offre alle amministrazioni un quadro di azione che realizza il passaggio dalla cultura di mezzi (input) a quella di risultati (output ed outcome), orientato a porre il cittadino al centro della programmazione (custode satisfaction) e della rendicontazione (trasparenza), e rafforzare il collegamento tra retribuzione e performance (premieria selettiva).

A livello amministrativo, perché ciò avvenga, occorrono principalmente sforzi tesi a:

- pianificare meglio;
- controllare e misurare meglio;
- rendicontare meglio.

Per pianificare meglio, occorre definire gli obiettivi con criteri che ne assicurino la validità, la pertinenza e la misurabilità.

Per controllare e misurare meglio, occorre ripensare le strutture ed i sistemi esistenti in un nuovo sistema di monitoraggio, misurazione e valutazione della performance.

Per rendicontare meglio, occorre assicurare un elevato livello di trasparenza e di fluidità delle informazioni ed individuare in modo chiaro i destinatari dei referti periodici, elaborando e rappresentando dati e informazioni in funzione della loro fruibilità.

In materia di dirigenza, le finalità perseguite sono individuabili nella migliore organizzazione del lavoro, nel progressivo miglioramento della qualità delle prestazioni erogate al pubblico e nella realizzazione di adeguati livelli di produttività del lavoro, favorendo il riconoscimento di meriti e demeriti.

In linea generale, si può affermare che l’intento è quello di applicare criteri più efficaci di organizzazione, gestione e valutazione, anche al fine di meglio individuare ed eliminare inefficienze e improduttività.

In quest’ottica il Comune di Zumpano intende adeguarsi alla via indicata dai principi della riforma, attraverso l’adozione del Piano della Performance e la definizione di un nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Il Piano della Performance è un documento programmatico, con valenza triennale modificabile se ritenuto necessario, con cui vengono definiti gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori, risultati attesi) su cui si baserà la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance.

1.2 Il sistema di misurazione e valutazione della performance: finalità generali

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance deve consentire di:

- comunicare con chiarezza ai lavoratori (dipendenti, dirigenti) quali sono le attese dalle prestazioni richieste (risultati attesi e standard di comportamento), fornendo punti di riferimento per la prestazione lavorativa;
- sollecitare l’apprendimento organizzativo e favorire un atteggiamento di continua autovalutazione;
- spingere verso traguardi di miglioramento e di crescita professionale;
- responsabilizzare su obiettivi sia individuali che collettivi;
- evidenziare i gap di competenza professionale;
- valorizzare le competenze e le capacità di sviluppo professionale dei dipendenti.

La valutazione riguarda tutto il personale, con modalità diversificate e seconda se si tratti di personale titolari di posizione organizzativa o dei restanti dipendenti.

Gli enti locali devono annualmente valutare la performance organizzativa e individuale. A tal fine adottano il Sistema di misurazione e valutazione della performance.

La valutazione dei comportamenti organizzativi è orientata al risultato che consegue l’intera organizzazione, con le sue singole articolazioni: dirigenti, responsabili dei servizi e delle unità organizzative semplici, personale assegnato.

La valutazione della performance individuale guarda alle prestazioni fornite dal singolo dipendente, in termini di risultato e di modalità di raggiungimento degli obiettivi.

La valutazione si basa su elementi oggettivi desunti da un puntuale riscontro dei processi attuati, degli atti adottati o dei servizi prodotti.

Progressivamente, la valutazione delle performance sarà arricchita con elementi basati sul giudizio degli utenti dei servizi, attraverso formule di customer satisfaction. Inoltre, la misurazione del risultato dovrà essere nel tempo basata non solo sull’output ma anche sulla qualità degli atti e dei servizi prodotti.

2.1 La costruzione del Piano della Performance

La Città con delibera n. 112 del 2010 ha fornito le linee di indirizzo utilizzabili anche dagli enti locali per la strutturazione e le modalità di redazione del piano della performance, di cui all'art. 10 del D. Lgs n. 150/2009.

Il Piano della performance è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance. È un documento programmatico triennale, in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori e i risultati attesi.

Il Piano definisce gli elementi fondamentali su cui si baserà la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance.

Il ciclo di misurazione della performance è costituito dai programmi dell'Amministrazione e delle relative priorità, sulla base di quali si definiscono gli obiettivi, sia di natura strategica che operativi.

Gli obiettivi strategici sono quelli di elevata rilevanza, anche di ampio respiro temporale, mentre gli obiettivi operativi coincidono con il bilancio annuale.

Individuati gli obiettivi si può procedere alla pianificazione del processo che deve condurre al risultato finale.

2.2 Il Piano della Performance

Il Piano della performance del Comune di Zumpano è composto dai seguenti documenti:

- a) Relazione previsionale e programmatica, di cui all'art.170 del D.Lgs. n. 267/00, allegata al bilancio annuale di previsione;
- b) Piano Esecutivo di Gestione, di cui all'art. 169 del D.Lgs n. 267/00, definito dalla Giunta sulla base del bilancio annuale deliberato dal Consiglio Comunale, determina gli obiettivi di gestione ed affidando gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai responsabili dei servizi.
- c) Piano dettagliato degli obiettivi, previsto dall'art. 197, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 267/00, reca il piano operativo degli obiettivi di gestione, individuando:
 - *il responsabile per il raggiungimento dell'obiettivo*
 - *i contenuti*
 - *i tempi*
 - *le risorse assegnate*
 - *gli indicatori di risultato*

2.3 La Relazione previsionale e programmatica

La Relazione previsionale e programmatica è adottata dal Consiglio Comunale, annualmente, con l'approvazione del Bilancio di previsione. Illustra le caratteristiche generali della popolazione, del territorio, dell'economia insediata e dei servizi dell'Ente, precisando risorse umane, strumentali e tecnologiche.

Comprende una valutazione generale sui mezzi finanziari, individuando le fonti di finanziamento ed evidenziando l'andamento storico degli stessi e i relativi vincoli. La relazione è redatta per programmi e progetti.

Per gli organismi gestionali dell'Ente, la relazione indica anche gli obiettivi che si intendono perseguire, sia intermini di bilancio che in termini di efficacia, efficienza ed economicità dei servizi.

Il Consiglio Comunale, attraverso la suddetta relazione, dettaglia e ridefinisce le linee programmatiche di mandato, individua le priorità, descrivendo le finalità e gli obiettivi strategici che intende conseguire, e le motivazioni delle scelte.

2.4 Il Piano Esecutivo di Gestione (PEG)

Sulla base del bilancio di previsione e della relazione previsionale e programmatica deliberati dal Consiglio Comunale, la Giunta definisce il PEG, determinando gli obiettivi di gestione e affidando gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai Responsabili dei servizi.

La Giunta, con l'adozione del PEG, individua per ogni servizio gli obiettivi della gestione annuale e le dotazioni finanziarie, umane e strumentali necessarie al raggiungimento degli stessi.

Attraverso il PEG vengono individuati ed assegnati:

- attività e obiettivi
- entrate da accertare
- risorse umane e finanziarie da impiegare
- indicatori e valori programmati
- livelli di performance attesi.

2.5 Il Piano dettagliato degli obiettivi

Con il Piano dettagliato degli obiettivi si definiscono le azioni necessarie alla concreta attuazione della pianificazione strategica dell'Amministrazione, coordinando in tal senso l'attività dei Responsabili dei servizi nell'esercizio delle funzioni loro assegnate.

Ai Dirigenti/Responsabili dei servizi spettano la direzione degli uffici e dei servizi, e la gestione amministrativa, finanziaria e tecnica, con autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo.

Ai Dirigenti/Responsabili dei servizi sono attribuiti tutti i compiti di attuazione degli obiettivi e dei programmi definiti con la relazione previsionale e programmatica, con il PEG e con il Piano dettagliato dei servizi; compreso l'adozione degli atti e dei provvedimenti che impegnano l'Amministrazione all'esterno, che non rientri nelle funzioni di indirizzo politico amministrativo degli organi di governo dell'Ente.

2.6 Gli attori

Il ciclo della Performance è governato da più "attori", che intervengono a diverso titolo e con distinte competenze, così come di seguito:

- il Consiglio Comunale, che adotta la Relazione previsionale e programmatica, articolata per piani e programmi, che recano finalità da conseguire, risorse umane e strumentali, motivazioni delle scelte e i destinatari finali.
- La Giunta Comunale, che adotta il PEG, articolato per servizi, obiettivi di gestione, dotazioni umane e strumentali.
- Il Segretario Generale predispone ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. n. 267/00 il Piano degli obiettivi di cui all'art. 197, comma 2, lett. A).
- I Dirigenti, nell'ambito delle proprie competenze, curano l'attuazione degli obiettivi individuali e delle strutture assegnate, secondo le priorità di cui agli obiettivi strategici.

In sequenza, nel processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, intervengono a diverso titolo l'OIV (organismo indipendente di valutazione della performance), la Giunta comunale, il Segretario Generale ed i Dirigenti, fermo restando che il Regolamento comunale per la organizzazione degli uffici e dei servizi ne disciplina compiti e funzioni.

Il mandato istituzionale e la missione

3.1 Il mandato istituzionale

La CIVIT, nella delibera n. 112/2010, afferma che "il mandato istituzionale definisce il perimetro nel quale l'amministrazione può e deve operare sulla base delle attribuzioni e/o competenze istituzionali. Definire il mandato istituzionale significa anche chiarire il ruolo degli altri attori (pubblici e privati) che si collocano nello stesso contesto istituzionale, ossia che intervengono sulla medesima politica pubblica".

Il mandato istituzionale del Comune trova la sua definizione negli artt. 13 e 14 del D.Lgs n. 267/00 (Ordinamento degli Enti locali).

Al Comune spettano tutte le funzioni amministrative che riguardano la popolazione ed il territorio comunale, precipuamente nei settori organici dei servizi alla persona e alla comunità, dell'assetto ed utilizzazione del territorio e dello sviluppo economico, salvo quanto non sia espressamente attribuito ad altri soggetti dalla legge statale e regionale, secondo le rispettive competenze.

Il Comune gestisce i servizi elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare e statistica.

3.2 La missione del Comune di Zumpano

La CIVIT, sempre nella delibera n.112/2010, definisce la missione quale "esplicitazione dei capisaldi strategici che guidano la selezione degli obiettivi che l'organizzazione intende perseguire attraverso il proprio operato".

La missione del Comune trova le sue ragioni nelle competenze istituzionali dell'essere ente locale, nei programmi dell'Amministrazione, nelle relative priorità e nelle attese degli stakeholder (portatori di interesse).

Essa, quindi, scaturisce dal processo partecipativo e condiviso tra i vertici dell'Amministrazione (Sindaco, Consiglio Comunale e Giunta), dirigenti e responsabili dei servizi, stakeholder interni (dipendenti) e stakeholder esterni (utenti).

Il Comune di Zumpano, nell'ottica di disegnare una vera e propria strategia operativa, nelle linee programmatiche generali di mandato ha individuato il modello di sviluppo socio-economico del paese. Partendo dall'attuale contesto geografico e infrastrutturale la programmazione di mandato ha definito i seguenti obiettivi strategici: tutela dell'ambiente, promozione del risparmio energetico e delle fonti rinnovabili, accessibilità e trasporti, inclusione sociale e qualità della vita, valorizzazione delle risorse umane e trasparenza amministrativa, pianificazione urbanistica e contrasto all'abusivismo, rigenerazione urbana, semplificazione e miglioramento dei servizi al cittadino.

Sulla base delle aree strategiche sono individuati gli obiettivi strategici dell'Ente, da conseguire sulla base delle risorse umane e finanziarie.

3.3 Obiettivi strategici e operativi

Gli obiettivi sono programmati su base annuale e triennale e definiti prima dell'inizio dell'esercizio finanziario dagli organi di indirizzo politico-amministrativo, sentiti i vertici dell'amministrazione che a loro volta consultano i responsabili delle unità organizzative.

Gli obiettivi strategici sono definiti in coerenza con quelli indicati nella programmazione finanziaria e nella Relazione Previsionale e Programmatica annuale e triennale, declinandoli in obiettivi annuali operativi (strategia nel breve periodo) e di routine (funzionamento) .

Il loro conseguimento costituisce condizione per l'erogazione degli incentivi previsti dalla contrattazione integrativa.

Gli obiettivi devono essere:

- a) rilevanti e pertinenti ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche e alle strategie dell'amministrazione;
- b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale o internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
- f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, al triennio precedente;
- g) correlati alla quantità e qualità delle risorse disponibili.

Al fine di assicurare la necessaria flessibilità della struttura organizzativa alla evoluzione normativa, alle mutevoli condizioni di contesto esterno ed all'evolversi dei bisogni della collettività, i decreti di conferimento delle posizioni dirigenziali relicheranno i macro obiettivi, mentre la "pesatura" e la definizione quali - quantitativa viene definita dal Nucleo di Valutazione con il supporto del sistema di misurazione e rilevazione del controllo di gestione.

I sistemi di controllo interni

4.1 I sistemi di controllo interno

L'art. 147 del D.lgs. n.267/2000 disciplina la tipologia dei controlli interni, statuendo che gli enti locali, nell'ambito della loro autonomia normativa e organizzativa, individuano strumenti e metodologie adeguati a:

- a) garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;
- b) verificare, attraverso il controllo di gestione, l'efficacia, efficienza ed economicità, dell'azione amministrativa, al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi di correzione, il rapporto costi e risultati;
- c) valutare le prestazioni del personale con qualifica dirigenziale;
- d) valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione di piani, programmi ed altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra risultati conseguiti e obiettivi predefiniti.

I controlli interni sono ordinati secondo il principio di distinzione tra funzioni di indirizzo e compiti di gestione, mentre l'organizzazione degli stessi è effettuata anche in deroga agli altri principi di cui all'art.1, comma 2, del D.lgs. n.286/1999.

I controlli interni sono disciplinati dal regolamento Comunale approvato con atto C.C. n° 2 del 07.01.2013 in ossequio alle disposizioni di cui al D.L. n° 174/2012 convertito in Legge n°213/2012 cui si rinvia.



COMUNE DI ZUMPANO

Provincia di Cosenza

ATTI FONDAMENTALI PROGRAMMATICI:

Il Piano degli obiettivi tiene conto dei seguenti atti fondamentali del Comune:

- Il Bilancio di Previsione 2014 con allegata Relazione Previsionale e Programmatica e il Bilancio Pluriennale avente natura autorizzatoria, approvato dal Consiglio Comunale con delibera n° 15 del 09/07/2014 esecutiva ai sensi di legge;
- Il Piano triennale delle Opere Pubbliche (POP) ed elenco annuale, per il periodo 2014/2016;
- Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- Il Piano alienazioni e valorizzazioni immobiliari;
- Il Piano razionalizzazione spese;
- Il Decreto del Sindaco n°1/2014 con il quale si individuano i Responsabili dei Servizi, titolari di posizione organizzativa.

ORGANIZZAZIONE DEL PEG ENORME GENERALI:

Il Piano è strutturato per Aree - Centri di Costo (CdC) che rispecchiano la struttura organizzativa dell' Ente. Ad ogni Area sono assegnati:

- Obiettivi di gestione;
- Dotazioni umane, finanziarie e strumentali da impiegare per il raggiungimento degli obiettivi;
- Responsabilità sul raggiungimento degli obiettivi e sull'utilizzo delle dotazioni in base ai parametri e criteri approvati dall'ente.

Ad ogni Area è preposto un Responsabile (R. di A.), come risulta dal decreto di nomina del Sindaco per l'anno 2014, le cui funzioni sono attribuite direttamente dallo statuto, dal regolamento d'organizzazione, dalla legge (D.Lgs 267/2000 e ss.mm.ii.) e da tutti gli altri strumenti regolamentari e normativi relativi agli enti locali.

- I Responsabili delle Aree rispondono del risultato della loro attività sotto il profilo dell'efficacia (soddisfacimento dei bisogni) e dell'efficienza (completo e tempestivo reperimento delle risorse e contenimento dei costi di gestione), rispondendo delle procedure di reperimento ed acquisizione dei fattori produttivi (entrate), salvo che queste ultime non siano assegnate ad altro servizio;
- I Responsabili delle Aree rispondono direttamente al Sindaco ed alla Giunta rispetto agli obiettivi e dotazioni assegnate: responsabilità di programmazione, coordinamento, esecuzione, verifica e controllo relativamente ai programmi ed ai progetti assegnati.
- I Responsabili delle Aree possono delegare, se del caso, ad altri dipendenti, assegnati funzionalmente al proprio servizio, la cura, l'istruzione e l'autonomo compimento di taluni procedimenti amministrativi di propria competenza, ove tali dipendenti siano in possesso di adeguata qualifica funzionale e di specifica attitudine, con riguardo alle esperienze lavorative pregresse. Il provvedimento di delega deve contenere, di norma, le direttive necessarie per il miglior assolvimento delle attività delegate, fermo restando in capo al responsabile del servizio il compito di vigilare e la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi (anche ai fini del conferimento ed attribuzione delle indennità previste dal contratto integrativo decentrato).

ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA

Il Responsabile del Servizio Finanziario, nell'apporre il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 151 e .4 del D.Lgs 267/2000, rende esecutive le determinazioni. Se la determina presentata al servizio finanziario riscontra problemi di copertura, l'ufficio dovrà darne tempestiva notizia al servizio proponente, onde evitare disguidi dell'azione amministrativa.

Resta inteso comunque, che rimane in capo a ciascun responsabile di verificare, prima di intraprendere ordini, l'esecutività del proprio atto.

DIRETTIVA SULL' ITER DI APPROVAZIONE DI ATTI DI COMPETENZA GIUNTA/ CONSIGLIO:

Si richiama l'attenzione di tutti i Responsabili sulle procedure da eseguire, per sottoporre ai competenti organi collegiali (giunta e consiglio) le relative proposte deliberative. Per quanto riguarda la giunta, essendo la convocazione meno formale, le proposte, dovranno essere presentate, complete non solo dell'istruttoria tecnica dell'ufficio proponente e del relativo parere, ma anche di quello del servizio finanziario (se previsto il parere di regolarità contabile). Una volta assolto tale obbligo, le proposte devono essere depositate nell'ufficio Segreteria in tempo utile (almeno un giorno prima) se di GIUNTA, se di CONSIGLIO, almeno 48 ore prima, per permettere al Segretario di esaminare e constatare la regolarità delle stesse. Si rammenta altresì, che TUTTE LE PROPOSTE dovranno essere firmate dai responsabili dei servizi, pena la non procedibilità delle stesse nelle competenti sedi, perché atti non perfetti. L'organo politico, infatti, deve essere certo, al momento dell'approvazione dell'atto, che i pareri (entrambi) siano stati espressi. Analogamente, per ottenere direttive in merito ad eventi non previsti dal PEG, l'ufficio dovrà presentare una proposta scritta, e assolutamente non demandare agli assessori competenze non facenti loro capo.

N.B. Qualora, tale procedura non dovesse essere rispettata, sarà cura del SEGRETARIO rilevare tale omissione, in fase di valutazione del comportamento organizzativo dei responsabili, in sede di valutazione degli stessi.

La struttura del piano assicura il concretizzarsi dei collegamenti tra CdC e Struttura organizzativa:

- Obiettivi di gestione;
- Dotazioni finanziarie (definizione del budget dei centri di costo, centro di entrate, ecc.);
- Dotazioni di risorse umane e strumentali;

Le dotazioni finanziarie rappresentano il budget di ogni Area CdC

Le dotazioni di personale sono espresse per fasce e posizione giuridica ed affidate a ciascun Settore in relazione all'attuale dotazione organica

Le dotazioni di risorse strumentali sono riferite ai mezzi meccanici ed alle dotazioni informatiche.

Gli obiettivi e le risorse finanziarie non presenti in nessun documento programmatico politico, potranno in questa sede essere precisati ed i criteri e le risorse potranno essere oggetto di atti d'impegno e/o di prenotazione adottati dal responsabile del Servizio, solo previo atto di indirizzo o ulteriore direttiva dell'organo esecutivo.

Si ricorda altresì, che il Piano costituisce l'unico strumento gestionale di riferimento per i Responsabili, e che, pertanto, le funzioni e le attribuzioni qui riportate, sono da intendersi esaustive e sostitutive di precedenti direttive in contrasto con lo stesso.

La Giunta Comunale si riserva, alla luce degli strumenti statutari e della normativa vigente, di intervenire con propri atti, unicamente per attività straordinarie e non previste da nessun documento programmatico, mantenendo in capo ai rispettivi Responsabili di servizio la conseguente adozione di atti di determinazione di impegno spesa e di liquidazione, costituenti parte integrante del presente documento:

programmi ed iniziative delle varie manifestazioni culturali, sportive, sagre, fiere ecc. (qualora non previste dal Piano);

concessioni di contributi in occasione di manifestazioni promosse dalle varie organizzazioni non aventi scopo di lucro;

- a) concessione di contributi alle varie associazioni di volontariato che operano sul territorio comunale, nel caso in cui non esista nel bilancio dell'esercizio in corso un intervento specifico;
- b) spese in occasione di manifestazioni, cerimonie e festività;
- c) tutti gli atti che per legge, per statuto o norma regolamentare sono demandati alla Giunta;
- d) ai Responsabili dei Settori è richiesto un cambiamento qualitativo del modo di operare, mediante lo sviluppo di competenze relazionali, oltre che di ordine tecnico-amministrativo, sul come saper gestire i processi comunicativi, dinamiche di gruppo, situazioni conflittuali.

L'effettivo raggiungimento degli obiettivi, sarà preceduto da una verifica oggettiva da parte del Nucleo di Valutazione.

RIEPILOGO AREE - C d.C.

AREA 1	Responsabile	GESTIONE/Centro di Costo	Amministratore
Amministrativa e Affari Generali	Avv.to Andrea ESPOSITO	Segreteria, contratti, affari legali Protocollo generale Supporto organi istituzionali Pubblica istruzione Cultura Attività ricreative Servizi Sociali Turismo Demografici Attività Produttive	Sindaco Assessore Sport Assessore cultura
AREA 2	Responsabile	GESTIONE/Centro di Costo	Amministratore
Finanziaria	Prof.ssa Maria LUCENTE	Risorse umane Risorse economico-finanziarie Risorse umane Tributi	Assessore al bilancio
AREA 3	Responsabile	GESTIONE/Centro di Costo	Amministratore
Assetto del Territorio e Lavori Pubblici	Prof. Roberto FILIPPELLI	Urbanistica Protezione civile Espropriazioni Patrimonio Immobiliare Gestione Parco Automezzi Servizi: nettezza urbana, Lavori Pubblici Realizzazione piano OO.PP. Gestione Manutenzioni Viabilità, Pubblica illuminazione Parchi e giardini, Ambiente Attività sportive.	Assessore Urbanistica Assessore Lavori Pubblici

PROGRAMMI E OBIETTIVI PER L'ANNO 2014

Il Comune di Zumpano definisce annualmente gli obiettivi operativi e strategici dei Servizi in cui è suddivisa la struttura amministrativa del Comune e gli obiettivi strategici dell'Ente, aggiornando il piano triennale degli obiettivi e delle performance. Dal grado di realizzazione di tali obiettivi discende la misurazione e la valutazione delle performance organizzative dei singoli Servizi e dell'Ente nel suo complesso.

➤ Performance organizzativa dei Servizi

Per la misurazione e la valutazione della performance organizzativa di ciascun Servizio (Amministrativo, Finanziario e Tecnico) è previsto un punteggio massimo di 500 punti, di cui 300 per obiettivi operativi e 200 per obiettivi strategici.

Gli obiettivi operativi, divisi per uffici/attività, sono in totale 30 (10 per il Servizio Amministrativo, 10 per il Servizio Tecnico e 10 per il Servizio Finanziario). Per ciascun obiettivo operativo sono previsti 2 indicatori. Per ogni indicatore possono essere assegnati max. 5 o 10 punti in base alla seguente tabella:

Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio (Servizio Amministrativo)	Punteggio (Servizio Tecnico)	Punteggio (Servizio Finanziario)
Completa	10	10	10
Quasi completa	8	8	8
Parziale	6	6	6
Minima	4	4	4
Nulla	0	0	0

Gli obiettivi strategici vengono individuati in base alle esigenze dell'Amministrazione e della comunità amministrata. Sono assegnati annualmente 2 obiettivi per ciascun Servizio: in base al grado di realizzazione degli stessi possono essere assegnati 100 punti per ciascun obiettivo (cfr. tabelle seguenti).

➤ Performance organizzativa dell'Ente

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso è parametrata su un punteggio massimo di 2000 punti, di cui:

- **Max. 500 punti** per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ente.

Gli obiettivi strategici dell'Ente sono individuati annualmente in base alle esigenze dell'Amministrazione e della comunità amministrata. Al loro conseguimento concorrono tutte le componenti del Comune (struttura politica ed amministrativa).

- **Max. 500 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (300 punti) e strategici (200 punti) del Servizio Amministrativo

- **Max. 500 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (300 punti) e strategici (200 punti) del Servizio Tecnico.

- **Max. 500 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (300 punti) e strategici (200 punti) del Servizio Finanziario;

AREA N° 1

RESPONSABILE: Avv.to Andrea ESPOSITO

Posizione giuridica: Vice Sindaco

PERSONALE ASSEGNATO

Presente nella dotazione organica

Posizione giuridica	Nominativo	Ore/ settimana	Mesi previsti
C4	Alfano Francesco	36	12
C4	Naccarato Gabriele	36	12
B4	Paese Francesco	36	12

Dotazioni strumentali:

- n. 5 P.C.
- n. 5 stampanti
- n. 1 PC portatile
- n. 1 calcolatrici
- n. 2 automezzi (Fiat Punto - Fiat Stilo);
- n. 1 fotocopiatrice in comando

Competenze generali del Responsabile del Settore:

AFFARI GENERALI

Gestione del personale assegnato (ferie, permessi, straordinari, trasferte, aggiornamento, etc.) e coordinamento dell'attività;

Attività di studio, ricerca normativa e relative applicazioni attinenti il settore;

Gestione dei capitoli di Piano assegnati, assunzione impegni di spesa, liquidazioni di spesa, proposte di variazioni;

Attività amministrativa (determinazioni, proposte di deliberazione, atti, provvedimenti, etc.);

Riservatezza dei dati e accesso agli atti ai sensi della vigente normativa;

Costituzione e/o partecipazione a commissioni e/o a gruppi di lavoro, anche intersettoriali, al fine di raggiungere, nei tempi e con le modalità richieste, ed in funzione delle specifiche competenze e professionalità, gli obiettivi assegnati;

Cura e vigilanza dell'accesso agli atti (L. 11.02.05 n°15);

Sostituzione in caso di inerzia dei Responsabili ai sensi dell'art. 2, c. 9 bis della L.241/90 come novellato dal D.Lgs n°5 del 09/02/2012 convertito in Legge, con modificazioni, dall'art. 1, c. 1 L. 4 aprile 2012 n° 135.

SEGRETERIA- CONTRATTI - AFFARI LEGALI

(elenco principali funzioni e competenze)

Adempimenti necessari ad assicurare l'esercizio delle funzioni attribuite al Sindaco ed alla Giunta;

Costituzione e/o partecipazione a commissioni e/o gruppi di lavoro, anche intersettoriali, al fine di raggiungere, nei tempi e con le modalità richieste, ed in funzione delle specifiche competenze e professionalità, gli obiettivi assegnati;

Gestione protocollo informatico;

Comunicazione abusi edilizi, su assegnazione degli ufficiali ed agenti di polizia giudiziaria;

Attività di aggiornamento degli altri uffici sulle nuove normative;

Gestione dei contratti: predisposizione, assistenza alla stipula, iscrizione a repertorio, registrazione, assolvimento di ogni attività conseguente;

Supporto e consulenza agli altri uffici nella stipulazione dei contratti;

Ufficio relazioni con il pubblico;

Gestione abbonamenti giornali e riviste;

Predisposizione dell'ordine del giorno e verbali delle sedute del Consiglio Comunale e Giunta Comunale;

Preparazione materiale per riunioni Capigruppo, Consiglio e Giunta Comunale;

Gestione delle delibere del Consiglio e della Giunta Comunale, delle determinazioni dei responsabili di settore e delle decisioni della Giunta, nonché dei relativi archivi;

Gestione dell'intero iter procedurale relativo alla esecutività degli atti deliberativi e delle determinazioni: pubblicazione all'Albo Pretorio, trasmissione ai capigruppo consiliari, invio agli uffici competenti;

Stesura determinazioni di competenza del servizio;

Tenuta registri: Ordinanze, Repertorio contratti;

Rilascio copie atti;

Richiesta di accesso agli atti e documenti amministrativi;

Protocollazione atti in entrata ed in uscita;

Rilascio stampa ricevute di avvenuta protocollazione corrispondenza a cittadini e uffici;

Centralino;

Archiviazione posta ed atti convenzionali;

Cura e tenuta archivio corrente;

Cultura:

- promozione di tutte quelle attività (iniziative, manifestazioni, eventi) finalizzate alla crescita culturale della popolazione. Per ciascuna iniziativa promossa, l'Amministrazione provvederà di volta in volta con apposita direttiva della Giunta Comunale ad individuarne contenuti, budget e modalità di realizzazione;
- erogazione di contributi per iniziative culturali promosse dall' associazionismo o altre istituzioni, anche spontanee, qualora risultino di interesse per l' Amministrazione: l' importo verrà determinato caso per caso con apposito atto;
- Cura del cerimoniale (organizzazione di incontri formali ecc.);
- Realizzazione manifestazioni previste per l' anno che saranno di volta in volta individuate dalla giunta.

POLIZIA MUNICIPALE

Il servizio consiste in:

- Controllo circolazione stradale, garantendo la sua scorrevolezza e sicurezza, con particolare riguardo per le zone nevralgiche ed i momenti di particolare congestionamento;
- Fermi e sequestri, amministrativi e penali, conseguenti alle violazioni dei C.d.S. e norme complementari;
- Rilevazioni incidenti stradali con relativo disbrigo di tutte le pratiche d'ufficio relative, ivi incluse le funzioni di Polizia Giudiziaria di pertinenza dell'ufficio e le segnalazioni agli organi deputati per legge;
- Vigilanza e controllo del rispetto del Codice della Strada e norme complementari, con particolare riferimento all'eccessiva velocità nei centri abitati, e dei regolamenti comunali e ordinanze del Sindaco in materia di circolazione stradale;
- Supporto alle forze dell'ordine in occasione di manifestazioni;

Stesura verbali di accertamento violazione norme (es. ambientali) con contestuale irrogazione della sanzione pecuniaria e conseguente invio dello stesso all'ufficio preposto alla materia per i successivi adempimenti;

- Vigilanza sulle attività commerciali;
- Vigilanza sull'attività edilizia in cooperazione con il Settore Tecnico;
- Vigilanza tributaria, Vigilanza ambientale;
- Espressione parere per il rilascio autorizzazione/concessione di occupazione suolo pubblico per alterazioni stradali a terzi, e atti annessi;
- Accertamenti e informative, incluse quelle relative alle migrazioni anagrafiche;
- Istruttoria e rilascio autorizzazioni inerenti il servizio, certificazioni per altri enti, ingiunzioni di pagamento per sanzioni di competenza del servizio, contrassegni invalidi, autorizzazioni alla circolazione per trasporti eccezionali, nell'ambito della classificazione operata dal CdC e quanto altro sia riferibile alla circolazione stradale;
- Formulazione di proposte ed emissione di ordinanze per quanto concerne il Codice della Strada e le materie di competenza del servizio, secondo gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale;
- Trattamenti Sanitari Obbligatori;
- Tenuta ed aggiornamento ruoli per sanzioni relative alla circolazione stradale.

SERVIZI ISTITUZIONALI

Caratteristiche del servizio - Attività principali

L'ufficio gestisce i servizi:

- Stato Civile - Anagrafe - Statistica- Elettorale- Leva militare per conto dello Stato;
- le relative funzioni sono esercitate dal Sindaco quale Ufficiale di Governo per mezzo di dipendenti da lui espressamente delegati;
- Il personale, su delega del Sindaco, svolge le funzioni di Ufficiale elettorale;
- L'Ufficio provvede, altresì al rilascio delle carte d'identità, all'istruttoria delle pratiche, all'autenticazione di firme, di copie e di fotografie, alla tenuta dello schedario dei pensionati, dei Giudici Popolari, Aire; informazioni per pratiche di ricongiungimento familiare; iscrizioni e trascrizioni di atti di matrimonio, di morte, nascita; annotazioni

per lo stato civile, pratiche inerenti la cittadinanza, raccolta firme per proposte di legge e referendum, rilascio carte di identità, rilascio certificati, etc;

- Statiche- Rivelazioni periodiche del Servizio Statistico Nazionale;
- Stesura determine, rendiconti e delibere di competenza del servizio;
- Gestione di tutte le attività afferenti le consultazioni elettorali;
- Tenuta dei rapporti con il servizio competente per la toponomastica e numerazione civica;
- Comunicazione sull'autocertificazione;

I Software applicativi sono aggiornati dalla Ditta BIT Srl.

PUBBLICA ISTRUZIONE

Caratteristiche del servizio

Gestione rapporti con le istituzioni scolastiche per il miglioramento della funzionalità dei plessi;

Attività integrative ed extrascolastiche.

SETTORE SOCIALE

Caratteristiche del servizio

Assistenza

Casa:

- Gestione emergenza abitativa, anche tramite sostegni economici;
- Erogazione dei contributi a favore di famiglie, in relazione al reddito familiare secondo le normative di legge e regolamentari.

Solidarietà:

Erogazione di somme a favore di Enti o privati relativi a situazioni di emergenza derivanti da calamità

Gestione dei contributi ad enti e associazioni di volontariato operanti nel settore sociale

TABELLE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI E STRATEGICI PER L'ANNO 2014

SERVIZIO AMMINISTRATIVO – OBIETTIVI OPERATIVI			
UFFICIO/ATTIVITA'	OBIETTIVO	PUNTEGGIO	INDICATORI
A) Affari generali e Segretaria	1) Attività di supporto agli uffici	30	a) Gestione PEC e protocollo; b) Gestione centralino;
	2) Attività di supporto a Sindaco, Giunta e Consiglio comunale	30	a) Predisposizione atti; b) Gestione corrispondenza;
B) Demografici, Stato Civile, Elettorale	1) Rilascio certificati, carte identità, atti vari	30	a) Rispetto di termini previsti da leggi e regolamenti; b) Cura nella tenuta dei registri;
	2) Statistiche ed Elettorale	30	a) Adempimenti elettorali; b) Predisposizione delibere e determine;
C) Commercio	1) Commercio	30	a) Gestione del S.U.A.P. di competenza; b) Gestione pratiche commerciali (autorizzazioni, licenze, ecc.);
D) Servizi Sociali	1) Servizi ai cittadini	30	a) Supporto per ricovero anziani; b) Assistenza e tutela dei minori;
E) Istruzione, Sport, Cultura e Tempo libero	1) Scuola	30	a) Diritto allo studio; b) Rapporti con istituti scolastici
	2) Cultura, Sport e Tempo libero	30	a) Gestione biblioteca; b) Supporto a manifestazioni culturali e sportive;
F) Funzioni di polizia	1) Viabilità	30	a) Provvedimenti relativi a viabilità e sicurezza stradale; b) Rilevazione e rapporti incidenti;
	2) Polizia Amministrativa e Giudiziaria	30	a) Vigilanza in materia di regolamenti e provvedimenti adottati dall'Amministrazione comunale; b) Attività delegate dall'Autorità Giudiziaria

SERVIZIO AMMINISTRATIVO – OBIETTIVI STRATEGICI		
OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Integrazione tra sistemi di performance e sistemi di prevenzione della corruzione	Completa	100
	Quasi completa	75
	Parziale	50
	Minima	25
	Nulla	0
Promozione di maggiori livelli di trasparenza e implementazione della comunicazione con i cittadini anche attraverso lo sviluppo dell'informatizzazione	Completa	100
	Quasi completa	75
	Parziale	50
	Minima	25
	Nulla	0

AREA N° 2

AREA ECONOMICO-FINANZIARIA

RESPONSABILE: Prof.ssa Maria LUCENTE

Sindaco pro-tempore

PERSONALE ASSEGNATO

Presente nella dotazione organica

Posizione giuridica	Nominativo	Ore/ settimana	Mesi previsti
B5	Panichi Rosanna	36	12
B2	De Rose Maurizio	30	12

Dotazioni strumentali:

- n. 4 P.C.
- n. 4 stampanti
- n. 2 PC portatile
- n. 3 calcolatrici

SVILUPPO ECONOMICO

Elenco delle funzioni e delle competenze:

Istruzione pratiche, rilascio autorizzazioni, certificazioni, nullaosta, ricezione di dichiarazione inizio attività, comunicazioni e procedure che comportino il silenzio assenso, atti amministrativi in genere (delibere ordinanze etc) inerenti a tutto il settore delle attività produttive presenti sul territorio e in particolare in materia di commercio al minuto in sede fissa, commercio su aree pubbliche -pubblici esercizi, artigianato, agricoltura, turismo e servizi.

FUNZIONI nel campo dell'Amministrazione gestione e controllo

Uffici:

- Personale aspetti economici
- Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato e controllo di gestione
- Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

Elenco delle principali funzioni e competenze:

- Affari legali: gestione del contenzioso legale dell'ente, consistente nell'affidamento di incarichi a legali, impegno di spesa e liquidazione notule, nonché trasmissione di atti agli uffici competenti per materia, i quali sono titolari e responsabili della gestione dei rapporti con il legale incaricato;
- Gestione e predisposizione determina relative a liquidazione gettoni presenza Consiglio e Giunta;
- Pubblicazione all'Albo pretorio;
- Corretta applicazione del CCNL dei dipendenti in servizio;
- Quantificazione delle risorse destinate alla contrattazione decentrata;
- Reperimento risorse stabili e risorse variabili da destinare all'incentivazione delle politiche di sviluppo delle risorse umane e della produttività, nel rispetto dei criteri e delle condizioni prescritte dalla legge;
- Predisposizione dei provvedimenti relativi al trattamento economico del personale ivi compresi atti di liquidazione, stampa, suddivisione e distribuzione cedolini; ricostruzione di carriera, istruttoria delle pratiche di pensione e pensione definitive (mod. 98);
- Fornitura gratuita dei libri di testo, secondo le disposizioni di legge e regolamentari;
- Certificazioni di servizio;
- Compilazione degli allegati di bilancio attinenti al personale;
- Attribuzione quote aggiunta di famiglia, riconoscimenti servizi, cessioni, riscatti, collocamento a riposo, computo acconti di pensione;
- Rapporti con enti previdenziali, assistenziali, adempimenti in materia fiscale, compilazione posizioni contributive ed elenchi generali;
- Calcolo e liquidazione di competenze fisse e variabili al personale di ruolo e non di ruolo e predisposizione di tutti gli adempimenti connessi;
- Studio ed analisi della disciplina e degli istituti giuridici di natura contrattuale e normativa e loro applicazione;
- Analisi ed elaborazione delle proposte di dotazione organica e piano triennale delle assunzioni e contenuti funzionali;
- Fornire assistenza nei rapporti con le organizzazioni sindacali;
- Predisposizione del mandato afferente i pagamenti di liberi professionisti, collaboratori coordinati e continuativi ed amministratori, e gestione ai fini previdenziali e fiscali;

Principali funzioni del servizio:

Refezione scolastica: gestione dei buoni- mensa. Gestione appalto mensa;

Predisposizione Bilancio di Previsione, del bilancio pluriennale;

Gestione ordinaria del Bilancio e gestione delle variazioni e storni al Bilancio conseguenti alle mutate esigenze degli assessorati e dei servizi ed al diverso andamento delle entrate rispetto a quello previsto;

Redazione del rendiconto di gestione e suoi allegati;

Gestione dei mandati di pagamento e delle reversali di incasso;

Verifica periodica dei residui;
 Verifiche periodiche di cassa,anticipazioni di tesoreria;
 Assistenza all'organico di revisione economico/finanziario;
 Assunzione, gestione ammortamento razionalizzazione mutui;
 Gestione delle partite di giro;
 Controllo delle somme indisponibili e vincolate;
 Formulazione delle previsioni di bilancio, dei capitoli di competenza del settore e chiusura dei relativi conti a fine esercizio;
 Verifica periodica dello stato di attuazione del Piano delle Opere Pubbliche in collaborazione con l' Ufficio Tecnico;
 Accertamenti di entrata sulla base delle comunicazioni di incassi da parte del Tesoriere e delle disposizioni degli uffici competenti;
 Riscossione delle entrate tributarie,extratributarie e dei trasferimenti correnti da Stato,Regione ed altri Enti o privati;
 Apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria sugli atti di impegno, predisposti dai Responsabili di spesa;
 Controllo degli atti di liquidazione delle spese;
 Emissione dei mandati di pagamento;
 Visto di regolarità contabile sulle delibere, che comportino impegni di spesa;
 Tenuta della contabilità fornitori;
 Tenuta dei registri generali IVA, liquidazioni periodiche e compilazione dichiarazione annuale;
 Controllo e liquidazione dei rendiconti dell' economo;
 Certificazioni, ritenute di acconto IRPEF su prestazioni di terzi, escluso redditi di lavoro dipendente ed assimilati;
 Assistenza ai diversi uffici per la rendicontazione relativa a contributi straordinari ricevuti dall' Ente;
 Verifica degli equilibri e stato di attuazione dei programmi;
 Ufficio di supporto al Segretario Comunale;
 Controllo di Gestione;
 Pagamento delle fatture entro termini che non pregiudichino l'andamento gestionale della spesa, gestione delle fatture ricevute ed emesse;
 Rapporti con il Tesoriere;
 Liquidazione stipendi ai dipendenti,versamenti contributivi, formazione dei ruoli ex CPDEL ed ex INADEL, pratiche relative al collocamento a riposo dei dipendenti (Mod. 98, Mod. 755 e Mod. 350P), Pratiche di ricongiunzione e T.F.R., rapporti con l'INPDAP;
 Compilazione Mod. CUD, certificazioni IRPEF;
 Dichiarazioni IVA – IRAP;
 Predisposizione delle determinazioni di competenza del settore e relative liquidazioni;
 Rapporti con il pubblico;
 Controllo eventuale sussistenza debiti fuori bilancio;

ECONOMATO

Elenco delle funzioni e delle competenze

Gestione Cassa Economale: per assicurare ai vari settori ed agli altri organi istituzionali la disponibilità immediata di fondi per piccoli acquisti e rimborsi spese, ai sensi del vigente regolamento economale;
 Proventi e riscossioni: comprende le riscossioni delle anticipazioni economali di inizio anno e di quelle conseguenti ai rendiconti periodici;
 Registrizioni di cassa;
 Rendiconto della gestione: comprende la raccolta della documentazione relativa ai giustificativi di spesa, la consegna al responsabile dei servizi finanziari per la verifica di regolarità delle operazioni effettuate e l'emissione di mandati di rimborso

TRIBUTI

Elenco delle principali funzioni e competenze

Attuazione finalità e degli obiettivi dell' Amministrazione comunale in materia tributaria nel rispetto della legislazione vigente, con particolare riguardo alle politiche tariffarie;
 Studio ed adozione di misure e strumenti atti a conseguire il contenimento dei fenomeni evasivi in campo tributario;
 Proposta di metodologie di gestione ed organizzazione, per il miglioramento, in termini di efficienza ed efficacia, dell'azione amministrativa in campo tributario,secondo gli indirizzi degli organi Politici;
 Adeguamento dei Regolamenti per la gestione dei tributi;
 Cura degli aspetti evolutivi del sistema dei tributi locali;
 Accertamento, applicazione, riscossione dei tributi locali e adempimenti relativi all'esecutività dei medesimi, (emissione ruoli);
 Rapporti con il contribuente per informazioni, disamina posizioni, contestazioni,variazioni,cessazioni,ecc. nonché chiarimenti e consulenza per cartelle esattoriali inerenti i tributi;
 Costituzione e/o partecipazione a commissioni o gruppi di lavoro, anche intersettoriali, al fine di raggiungere nei tempi e con le modalità richieste e in funzione delle specifiche competenze e professionalità, gli obiettivi assegnati (es. informazioni, dati, ecc.);
 Notifica dei valori ai fini ICI dei nuovi terreni edificabili;
 Verifica utenze TARSU e IDRICHE.

TABELLE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI E STRATEGICI PER L'ANNO 2014

SERVIZIO FINANZIARIO – OBIETTIVI OPERATIVI			
UFFICIO/ATTIVITA'	OBIETTIVO	PUNTEGGIO	INDICATORI
A) Programmazione economica e Bilancio	1) Programmazione e rendicontazione;	30	a) Predisposizione bilancio con relativi allegati b) Predisposizione rendiconto;
	2) Attività amministrativa	30	a) Predisposizione delibere e determine; b) Visti regolarità contabile e copertura finanziaria;
	3) Gestione finanziaria	30	a) Gestione incassi e pagamenti in tutte le loro fasi b) Gestione economato
B) Tributi	1) Gestione tributi comunali	30	a) Gestione IUC; b) Gestione dei tributi minori
	2) Rapporti con il pubblico	30	a) Sportello per i cittadini; b) Predisposizione di modulistica;
	3) Attività amministrativa	30	a) Aggiornamento regolamenti b) Stipula contratti relativi all'ufficio tributi
C) Gestione del personale	1) Gestione Giuridico-Amministrativa del personale	30	a) Stipula dei contratti; b) Pratiche fine rapporto/pensionamento;
	2) Gestione Economica del personale	30	a) Affidamento gestione stipendi, contributi, CUD b) Gestione tickets dipendenti;
	3) Gestione convezione segreteria	30	a) Gestione amministrativa b) Gestione economica
	4) Rilevazione presenze	30	a) Gestione timbrature b) Gestione congedi

SERVIZIO FINANZIARIO – OBIETTIVI STRATEGICI		
OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Gestione diretta della riscossione dei tributi comunali	Completa	100
	Quasi completa	75
	Parziale	50
	Minima	25
	Nulla	0
Rispetto del patto di Stabilità	Completa	200
	Quasi completa	150
	Parziale	100
	Minima	50
	Nulla	0

AREA N° 3

URBANISTICA E GESTIONE DEL TERRITORIO – LL.PP.

RESPONSABILE: Prof. Roberto FILIPPELLI

Posizione giuridica : Assessore LL.PP. e URBANISTICA

PERSONALE ASSEGNATO : Presente nella dotazione organica

Posizione giuridica	Nominativo	Ore/settimana	Mesi previsti
D1	La Valle Giuseppe	26	12
B5	Lento Marcello	36	12
B5	Carelli Antonio	36	12
B2	Imbrogno Gianluca	30	12
A2	Orrico Orazio Antonio	30	12

Dotazioni strumentali:

- n. 4 P.C.
- n. 2 stampanti
- n. 1 portatile
- n. 1 scanner
- n. 1 autocarri
- n. 1 terna meccanica
- n. 3 decespugliatori
- n. 1 motosega
- n. 1 gruppo elettrogeno
- n. 2 automezzi (FIAT Punto – FORD Transit Connect)
-

COMPETENZE GENERALI DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO:

- Gestione del personale assegnato;
- Gestione dei capitoli del Piano assegnati, assunzione impegni di spesa, liquidazioni di spesa, proposte di variazioni;
- Attività amministrativa (determinazioni, proposte di deliberazione, atti, provvedimenti, etc.);
- Partecipazione a commissioni di gara;
- Gestione degli interventi per la sicurezza sui luoghi lavoro relativamente al personale esterno ed agli interventi legati alla gestione del patrimonio immobiliare e coordinamento dell' emergenza;
- Attività di studio, ricerca normativa e relative applicazioni attinenti al settore;
- Attività amministrativa;
- Verificare prioritariamente la fattibilità di progettazione interna al servizio di tutte le opere pubbliche previste;
- Gestione progettazione, diretta o mediante incarico esterno, delle opere pubbliche, secondo le procedure di legge, compresa l'acquisizione dei necessari pareri, anche mediante indizione di conferenze dei servizi;
- Accertamento e verifica delle situazioni per l'affidamento d'incarichi professionali esterni;
- Svolgimento di tutte le attività di verifica e validazione dei progetti di lavori pubblici;
- Raccolta, verifica e trasmissione all'Osservatorio dei Lavori Pubblici degli elementi relativi alle segnalazioni previste dalla vigente normativa;
- Svolgimento di tutte le attività di controllo e verifica sull'esecuzione dei lavori pubblici, compresa la proposta di risoluzione del contratto e di definizione bonaria delle controversie;
- Gestione della direzione dei lavori, diretta o mediante incarico esterno. Liquidazione delle competenze secondo gli stati d'avanzamento emessi dal direttore dei lavori. Individuazione, predisposizione ed attuazione dei programmi ed interventi di manutenzione programmata e straordinaria sui beni di proprietà comunale;
- Certificazione della chiusura lavori;
- Adempimenti in materia di comunicazioni per anagrafe professionisti;
- Gestione espropri pubblica utilità;
- Gestione esecuzione opera pubblica;
- Redazione del programma delle opere pubbliche;
- Svolgimento dei compiti e delle funzioni demandate al Responsabile unico di procedimento ai sensi del regolamento attuativo della Merloni DPR 554/99 e succ. mod.;
- Affidamento di incarichi professionali;
- Tenuta dei rapporti con le autorità regionali e statali di vigilanza sulle opere pubbliche;
- Adempimenti D.Lgs 81/08 e succ. mod.;
- Fornitura arredi ed attrezzature uffici comunali;
- Espletamento attività inerente alla gestione e rilascio concessioni cimiteriali;
- Gestione contratti di ossari e loculi dei cimiteri comunali;
- Patrimonio immobiliare: palazzo comunale; plessi scolastici; altri immobili di proprietà comunale, fatti salvi gli oneri a carico di terzi in forza di contratti;

- Svolgimento di funzioni generali di "ufficio tecnico" anche in supporto ad altri Servizi;
- Alienazione ed, acquisto di beni immobili.

URBANISTICA- TERRITORIO

Elenco delle principali funzioni e competenze:

- Controllare e gestire gli strumenti **urbanistici** diretti alla gestione del territorio e delle sue infrastrutture avvalendosi eventualmente anche di professionalità esterne;
- Gestione istruttorie e rilascio concessioni e autorizzazioni relative agli interventi edilizi riguardanti gli immobili sia di uso pubblico che privato;
- Quantificazione e introito dei contributi concessori e di altre entrate;
- Rilascio delle concessioni edilizie in sanatoria, come previsto dalla legge;
- Controllo dell'abusivismo edilizio, mediante predisposizione di diffide, ordinanze di sospensione lavori e di demolizione, a seguito delle segnalazioni e/o verbali di organi di polizia giudiziaria;
- Gestione di autorizzazione cave;
- Espressione del parere di propria competenza per occupazione di suolo pubblico;
- Gestione certificati di abitabilità e agibilità;
- Attività tecnica ed amministrativa per la tutela dell'ambiente da fattori inquinanti, uso razionale e programmato delle risorse e delle fonti energetiche secondo le competenze e le attribuzioni di legge;
- Attività tecnica e amministrativa di programmazione e controllo in materia di tutela e valorizzazione dell'ambiente e del territorio;
- Autorizzazioni piani di bonifica ambientali, emissioni idriche e acustiche e pareri per emissioni atmosferiche;
- Controlli inquinamento idrico, atmosferico, ed acustico;
- Numerazione civica, toponomastica stradale, stradario, in collaborazione con l'Ufficio Anagrafe;
- Quantificazione e riparto oneri urbanizzazione secondaria per gli adempimenti di legge;
- Attività attinenti la materia del vincolo idrogeologico;

PROTEZIONE CIVILE

Caratteristiche del servizio

- Attività di supporto e coordinamento al fine di predisporre gli interventi, sia informativi e preventivi che, più in generale, di tutela della salute pubblica, aventi diretto riferimento ad accadimenti calamitosi straordinari;
- Sorveglianza, avvistamento e repressione di incendi boschivi, anche in cooperazione con associazioni di volontariato.

SERVIZI MANUTENTIVI

Caratteristiche del servizio

Viabilità: manutenzione della viabilità comunale, sia veicolare che pedonale, compresi tutti gli accorgimenti per il miglioramento della sicurezza della circolazione; organizzazione del personale operaio addetto alla manutenzione, coordinamento e direzione degli interventi e degli acquisti del materiale necessario; gestione dei contratti di fornitura e di appalto con imprese esterne; rilascio autorizzazioni per sottoattraversamenti di servizi a rete, acquisto cartellonistica stradale di concerto con il servizio VU,

Istruttoria: e rilascio parere con determinazione della polizza fidejussoria e verifica dei lavori eseguiti di ripristino sede stradale per alterazioni stradali a terzi e atti annessi, previa acquisizione dei pareri del Servizio quando richiesti;

Pubblica illuminazione: opere di manutenzione ordinaria e di piccola manutenzione straordinaria sugli impianti esistenti relativamente alla gestione dei guasti e alla sostituzione di parti obsolete;

Verde pubblico:

Cimiteri: il servizio consiste nella gestione delle sepolture e delle esumazioni, nonché nel mantenimento della pulizia e del decoro dei cimiteri;

Servizio idrico integrato: (fognatura, depurazione e acquedotto), gestione rapporti con A.T.O;

Fornitura di arredi e attrezzature didattiche e di supporto, anche tramite contributi alle istituzioni scolastiche;

Partecipazione alle attività di supporto all' attività scolastica promosse dalle autorità scolastiche o dalla stessa Amministrazione Comunale mediante l'erogazione dei contributi finanziari messi a disposizione e, eventualmente partecipando all' organizzazione della logistica;

Gestione delle attività extrascolastiche promosse dall' Amministrazione Comunale;

Trasporto scolastico.

GESTIONE PARCO AUTOMEZZI

Caratteristiche del servizio

Gestione del parco automezzi del Comune. Si tratta di interventi relativi a:

- gestione amministrativa delle spese di mantenimento (bolli, assicurazioni, immatricolazioni);
- gestione interventi di manutenzione, riparazione e sostituzione;
- forniture di carburanti e oli;

redazione dei rapporti di incidente stradale per la successiva denuncia all' assicurazione in cooperazione con l' autista coinvolto.

TABELLE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI E STRATEGICI PER L'ANNO 2014

SERVIZIO TECNICO – OBIETTIVI OPERATIVI			
UFFICIO/ATTIVITA'	OBIETTIVO	PUNTEGGIO	INDICATORI
A) Lavori Pubblici e Manutenzione	1) Lavori pubblici	30	a) Predisposizioni bandi/lettere per gare d'appalto; b) Gestione atti consequenziali e aggiudicazioni;
	2) Manutenzione del patrimonio	30	a) Manutenzione generale degli immobili comunali b) Interventi per la sicurezza;
	3) Attività amministrativa	30	a) Predisposizione delibere e determine; b) Pareri di regolarità tecnica; ;
B) Urbanistica ed Edilizia	1) Attività Edilizie	30	a) Gestione pratiche edilizie (Permessi, DIA, ecc.); S.U.E.; b) Lotta all'abusivismo edilizio;
	2) Urbanistica	30	a) Gestione del Piano di Governo del Territorio; b) Convenzioni urbanistiche di pertinenza
	3) Attività amministrativa	30	a) Ordinanze di competenza; b) Commissioni/Conferenze di Servizi
C) Ambiente Territorio e Patrimonio	1) Tutela dell'Ambiente e del Territorio	30	a) Controllo del territorio; b) Protezione civile
	2) Gestione del Territorio	30	a) Toponomastica; b) Servizio idrico – acquedotto;
	3) Gestione del Patrimonio	30	a) Gestione espropri; b) gestione del patrimonio disponibile e indisponibile;
	4) Attività amministrativa	30	a) Predisposizione delibere e determine; b) Pareri di regolarità tecnica;

SERVIZIO AMMINISTRATIVO – OBIETTIVI STRATEGICI		
OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Approvazione del Piano di Governo del Territorio	Completa	100
	Quasi completa	75
	Parziale	50
	Minima	25
	Nulla	0
Interventi manutentivi strade comunali	Completa	100
	Quasi completa	75
	Parziale	50
	Minima	25
	Nulla	0

OBIETTIVI STRATEGICI DEL COMUNE DI ZUMPANO PER L'ANNO 2014

OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Promozione di maggiori livelli di trasparenza e implementazione della comunicazione con i cittadini anche attraverso lo sviluppo dell'informatizzazione	Completa	250
	Quasi completa	200
	Parziale	150
	Minima	100
	Nulla	0
Rispetto del Patto di Stabilità	Completa	250
	Quasi completa	200
	Parziale	150
	Minima	100
	Nulla	0

RELAZIONE FINALE SULLA PERFORMANCE

L'individuazione (ad inizio mandato ed annualmente) di obiettivi strategici e di obiettivi operativi e la rilevazione, a consuntivo, di quanto realizzato rispondono all'esigenza di poter verificare l'efficacia della gestione dell'Ente. La relazione sulla Performance del Comune di Zumpano ha l'obiettivo di evidenziare a consuntivo i risultati organizzativi raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati nel Piano degli Obiettivi e delle Performance 2014 – 2016. La relazione dà atto del grado di realizzazione degli obiettivi del Comune. In particolare, ferma restando una valutazione consuntiva analitica della Performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso nonché dei risultati raggiunti dai singoli Servizi/Uffici, viene attribuito un giudizio sintetico in base a quanto riportato nella seguente tabella:

Punteggio performance organizzativa dell'Ente	Punteggio performance organizzativa dei Servizi Amministrativo, Finanziario e Tecnico	Giudizio sintetico sulla performance organizzativa dell'Ente/Servizio/Ufficio
Fino a 500 punti	Fino a 50 punti	Insufficiente
Da 501 a 750 punti	Da 51 a 150 punti	Scarso
Da 751 a 1000 punti	Da 151 a 250 punti	Sufficiente
Da 1001 a 1250 punti	Da 251 a 350 punti	Discreto
Da 1251 a 1500 punti	Da 351 a 450 punti	Buono
Da 1501 a 2000 punti	Da 451 a 500 punti	Ottimo

La relazione fornisce inoltre un quadro sintetico di informazioni che consentono di valutare:

- se il Comune ha svolto attività ed erogato servizi nel rispetto delle condizioni di qualità, efficienza ed efficacia e della customer satisfaction;
- il mantenimento degli stati di salute finanziaria e organizzativa;
- la produzione degli impatti attesi;
- l'erogazione degli strumenti di premialità, sia a livello individuale che organizzativo.